

	ANALİZ TALEP FORMU	Doküman Kodu	NKB.FO.01
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	05.05.2025
		Sayfa No	1/3

KAYIT NO:

İZLADAŞ Pamuk Lif Analiz Laboratuvarına,

Getirmiş olduğum pamuk numunesinde aşağıdaki tabloda işaretlenen analizlerin yapılarak sonuçlarının tarafıma bir rapor olarak bildirilmesini arz ederim.

Müşteri Bilgileri

Adı Soyadı:

İmza:

Tel No:

E-posta:

Fax:

Fatura Bilgileri:

Faturanın Kime Düzenleneceği:

Fatura Adresi:

Vergi Dairesi ve No'su:

Numuneyi Teslim Alan

Adı Soyadı:

Tarihi:

Şube:

ANALİZ ŞEKLİ	SİSTEM TEST ANALİZİ (1/1/1)* -(2/1/2)**- (4/2/4)	MODÜL TEST				NEP ANALİZİ
		RENK	TRASH	MİKRONER	LEN/STR	
NUMUNE SAYISI						
KONDİSYONLAMA TALEBİ***	EVET ☐ HAYIR ☐					
RAPOR TESLİMİ	ELDEN ☐ E-POSTA ☐ FAX ☐					
İADE TALEBİ	EVET ☐ HAYIR ☐					
***İZLADAŞ analizi yapılacak tüm numunelere, kondisyonlama prosesinin (aktif veya pasif kondisyonlama) kurallarına uygun bir şekilde uygulanmasını önerir. **2/1/2 analizi seçildiğinde, farklı bir talep belirtilmediği sürece her tekrar 2 Len-Str, 1 Mic ve 2 Color (2/1/2) formatında 3 tekerrürlü olarak analiz edilir. *1/1/1 analizi seçildiğinde, tüm numuneler için analiz sonuçları tek bir raporda sunulur.						

..... KAYIT NUMARALI ANALİZ TALEP FORMUNDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM NUMUNELERE KONDİSYONLAMA İŞLEMİ UYGULANMASININ YAPILMASI İZLADAŞ TARAFINDAN ÖNERİLMİŞTİR.

Adı Soyadı-İmza

 İZLADAŞ İZMİR TİCARET BORSASI KURULUŞU	ANALİZ TALEP FORMU	Doküman Kodu	NKB.FO.01
		Revizyon No	3
		Revizyon Tarihi	05.05.2025
		Sayfa No	3/3

ANALİZ HİZMETLERİ ve HİZMET ŞARTLARI

GENEL

1. Bu doküman İZLADAŞ ile müşteri arasındaki idari, mali ve hukuki şartları içerir.
2. Hizmet başvurusundan sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, İZLADAŞ ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu şartnamenin bir parçası olarak kabul edilir.
3. Şirketimiz müşterisinin analiz öncesi detaylı bilgi sahibi olabilmesi amacı ile verilen tüm hizmetler, laboratuvar tarafından yapılan analiz listesi, ve analiz ücret bilgileri web sitesinde (<http://izladas.com.tr>) güncelleyerek yayınlar.
4. Hizmet bedeli test/analiz talebi ile birlikte peşin alınır. Belirtilen banka hesabına yatırılması, ilgili dekontun Numune Kabul Birimine iletilmesini takiben iş süreci başlatılır.
5. İZLADAŞ Pamuk Lif Analiz Laboratuvarlarında Upland ve Pima pamuklarının analizleri gerçekleştirilmektedir. Çırçır ve iplik fabrikalarının kısa elyaf içeriğine sahip döküntü pamuk numuneleri kabul edilmez.
6. Renkli Pamukta, Analiz Listesinde yer alan renk ve yabancı madde dışındaki analizler yapılır.

MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

1. Müşteri, almak istediği test/analiz hizmetini Analiz Listesinden belirledikten sonra, Analiz Talep Formu'nu doldurarak Numune Kabul Birimine başvurur. Kendi antetli kağıdı ile başvuru yapması halinde, müşteri burada geçen hizmet şartlarını kabul etmiş sayılır.
2. Numuneler, Numune Kabul Birimi'ne iki yöntemle ulaştırılabilir:
(a) Müşteri numuneyi elden teslim edebilir,
(b) Müşteri numuneyi kargo veya posta ile gönderebilir.
3. Numuneler, Numune Kabul Talimatında belirtilen miktarda olmalıdır (tek balya analizleri için en az 230 gr., modül test analizleri için 300/400 gr pamuk lif numunesi). Numune etiketi üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (çırçır kodu/parti- çırçır şekli-menşei/çeşit) bulunmalıdır.
4. **ICA Bremen Uluslararası Laboratuvar Sertifikalı analiz sonucu talep eden müşteriler, numunenin denge nemine gelmesi için; ön kondisyonlama, pasif kondisyonlama ve aktif kondisyonlama aşamalarındaki beklenmesi gereken süreleri kabul eder.**
5. Müşteri, fatura bilgilerini belirtmelidir.
6. Müşteri, numune kabulü gerçekleşmemiş numuneleri veya analiz bitiminden kalan numunelerin geri iadesini isteyebilir. Bunu Analiz Talep Formunda belirtmelidir. Numunelerin kargo/posta yoluyla iadesi sağlanacaksa kargo ücreti müşteriye aittir.
7. Analiz raporuna itiraz süresi 1 gündür. Müşteri itiraz dilekçesini ve analiz ücretini yatırdığına dair belgeyi Numune Kabul Birimine ulaştırmalıdır. İtiraz analizleri aynı numune üzerinden yapılır.
8. Analiz raporu bir bütün halinde verildiğinden, rapordan bölümler halinde alıntı yapılamaz. İZLADAŞ'ın izni olmadan kısmen kopyalanıp çoğaltılamaz.

İZLADAŞ SORUMLULUKLARI

1. **İZLADAŞ, ICA Bremen Uluslararası Laboratuvar Sertifikalı analiz sonucu talep edilmesi durumunda; tüm süreci uluslararası laboratuvar çalışma standartları kapsamında oluşturulan prosedür ve talimatlarına uygun olarak yürütür.**
2. **İZLADAŞ analiz başvurusu sırasında müşterilere kondisyonlama işlemini açıklar ve kondisyonlama talep edilmesini teşvik eder.**
3. İZLADAŞ hizmet talebini imkanları dahilinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet portföyünde olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.
4. Müşteri başvurduğunda; test/analizin akreditasyon kapsamında olup olmadığı, talep edilecek ücret, ödeme yöntemi ve rapor teslim süresi hakkında açıklayıcı bilgi verilir.
5. Numune test/analiz için gerekli şartlarda değil ise, müşteri ile karşılıklı mutabakata varılarak, ilgili prosedüre göre numunenin iadesi veya şartlı kabul süreci işletilir.
6. Önceden tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı hizmette bir aksama söz konusu olduğunda, müşteriye bilgi verilir ve hizmet süreci hususunda mutabakat sağlanır.
7. Rapor ve faturanın müşteriye ulaştırılması Analiz Talep Formunda belirtilen teslim şekline göre yapılır.
8. Tarafsızlık ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilmez.

ANLAŞMAZLIKLAR

1. Laboratuvarımız tarafından verilen analiz hizmetleriyle ilgili olarak müşterilerden müşteri anketleri, v.b. yollarla elde edilen olumlu veya olumsuz geri beslemelerden elde edilen bilgilerin kalite yönetim sisteminde, analiz faaliyetlerinde ve müşteriye hizmetin iyileştirilmesinde kullanılması sağlanır.
Beğeni, öneri, şikayet ve itirazlar (232) 480 11 17/18 numaralı telefon veya (<http://izladas.com.tr>) e-posta adresi üzerinden iletilir.
2. İZLADAŞ ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle karşılıklı mutabakat aranır.

ŞARTLI KABUL İŞE NEDENİNİ AÇIKLAYINIZ (Numune Kabul Birimi dolduracaktır).