**KAYIT NO:**

**İZLADAŞ Pamuk Lif Analiz Laboratuvarına,**

Getirmiş olduğum pamuk numunesinde aşağıdaki tabloda işaretlenen analizlerin yapılarak sonuçlarının tarafıma bir rapor olarak bildirilmesini arz ederim.

**Müşteri Bilgileri Numuneyi Teslim Alan**

**Adı Soyadı: Adı Soyadı:**

**İmza: Tarihi:**

**Tel No: Saati:**

**E-posta: Şube:**

**Fax:**

**Fatura Bilgileri:**

**Faturanın Kime Düzenleneceği:**

**Fatura Adresi:**

**Vergi Dairesi ve No’su:**

|  |
| --- |
| **ANALİZ ŞEKLİ** |
|  | **SİSTEM TEST ANALİZİ****(1/1/1)\* -(2/1/2)\*\*- (4/2/4)** | **MODÜL TEST** | **NEP ANALİZİ** |
| **RENK**  | **TRASH** | **MİKRONER** | **LEN/STR** |
| **ANALİZ ŞEKLİNİ BELİRTİNİZ** |  |  |  |  |  |  |
| **NUMUNE SAYISI** |  |  |  |  |  |  |
| **Kondisyonlama Talep Ediyor musunuz?** |  **EVET HAYIR** | **-** |
| **Raporu Nasıl Alacaksınız?** | **ELDEN  E-POSTA  FAX**  |
| **Numune İadesini İstiyor musunuz?** |  **EVET  HAYIR**  |
| **\*1/1/1 analizi seçildiğinde, tüm numuneler için analiz sonuçları tek bir raporda sunulur.****\*\*2/1/2 analizi seçildiğinde, farklı bir talep belirtilmediği sürece her tekrar 2 Len-Str, 1 Mic ve 2 Color (2/1/2) formatında 3 tekerrürlü olarak analiz edilir.** |

**NUMUNE KABUL BİLGİSİ (Numune Kabul Birimi dolduracaktır)**

**KABUL ŞARTLI KABUL RED**

**Numune Etiket Bilgileri**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ÇIRÇIR İŞLETME KODU-****ÇIRÇIR İŞLETME ADI** | **PARTİ NUMARASI** | **BALYA SAYISI** | **ÜRETİM YERİ/MENŞEİ** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ANALİZ HİZMETLERİ ve HİZMET ŞARTLARI**

**GENEL**

1. Bu doküman İZLADAŞ ile müşteri arasında bağıtlanmış idari, mali ve hukuki şartları içerir.
2. Hizmet başvurusundan sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, İZLADAŞ ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu şartnamenin bir parçası olarak kabul edilir.
3. Şirketimiz müşterisinin analiz öncesi detaylı bilgi sahibi olabilmesi amacı ile verilen tüm hizmetler, laboratuvar tarafından yapılan analiz listesi, ve analiz ücret bilgileri web sitesinde ([*http://izladas.com.tr*](http://izladas.com.tr)) güncelleyerek yayınlar.
4. Hizmet bedeli test/analiz talebi ile birlikte peşin alınır. Belirtilen banka hesabına yatırılması, ilgili dekontun Numune Kabul Birimine iletilmesini takiben iş süreci başlatılır.
5. İZLADAŞ Pamuk Lif Analiz Laboratuvarında **Upland ve Pima** pamuklarının analizleri gerçekleştirmektedir. Çırçır ve iplik fabrikalarının kısa elyaf içeriğine sahip **döküntü pamuk numuneleri kabul edilmez.**
6. Renkli Pamukta, Analiz Listesindeki renk ve yabancı madde **dışındaki** analizler yapılır.

**MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI**

1. Müşteri, almak istediği test/analiz hizmetini Analiz Listesinden belirledikten sonra, Analiz Talep Formu’nu doldurarak Numune Kabul Birimine başvurur. Kendi antetli kağıdı ile başvuru yapması halinde, müşteri burada geçen hizmet şartlarını kabul etmiş sayılır.
2. Numuneler, Numune Kabul Birimi’ne iki yöntemle ulaştırılabilir: (a) Müşteri numuneyi elden teslim edebilir, (b) Müşteri numuneyi kargo veya posta ile gönderebilir.
3. Numuneler, Numune Kabul Talimatında belirtilen miktarda olmalıdır (***tek balya analizleri için en az 230 gr., modül test analizleri için 300/400 gr pamuk lif numunesi).*** Numune etiketi üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (çırçır kodu/parti- çırçır şekli- menşei/çeşit) bulunmalıdır.
4. Müşteri fatura bilgilerini belirtmelidir.
5. Müşteri numune kabulü gerçekleşmemiş numuneleri veya analiz bitiminden kalan numunelerin geri iadesini isteyebilir. Bunu Analiz Talep Formunda belirtmelidir. Numunelerin kargo/posta yoluyla iadesi sağlanacaksa kargo ücreti müşteriye aittir.
6. Analiz raporuna itiraz süresi 1 gündür. Müşteri itiraz dilekçesini ve analiz ücretini yatırdığına dair belgeyi Numune Kabul Birimine ulaştırmalıdır. İtiraz analizleri aynı numune üzerinden yapılır.
7. Analiz raporu bir bütün halinde verildiğinden, rapordan bölümler halinde alıntı yapılamaz. İZLADAŞ’in izni olmadan kısmen kopyalanıp çoğaltılamaz.

**İZLADAŞ SORUMLULUKLARI**

1. İZLADAŞ hizmet talebini imkanları dahilinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet portföyünde olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.
2. Müşteri başvurduğunda; test/analizin akreditasyon kapsamında olup olmadığı, talep edilecek ücret, ödeme yöntemi ve rapor teslim süresi hakkında açıklayıcı bilgi verilir.
3. Numune test/analiz için gerekli şartlarda değil ise, müşteri ile karşılıklı mutabakata varılarak, ilgili prosedüre göre numunenin iadesi veya şartlı kabul süreci işletilir.
4. Önceden tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı hizmette bir aksama söz konusu olduğunda, müşteriye bilgi verilir ve hizmet süreci hususunda mutabakat sağlanır.
5. Rapor ve faturanın müşteriye ulaştırılması Analiz Talep Formunda belirtilen teslim şekline göre yapılır.
6. Tarafsızlık ilkesi doğrultusunda, yasal yükümlülükler haricinde, üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilmez.

ANLAŞMAZLIKLAR

1. Laboratuvarımız tarafından verilen analiz hizmetleriyle ilgili olarak müşterilerden müşteri anketleri, v.b. yollarla elde edilen olumlu veya olumsuz geri beslemelerden elde edilen bilgilerin kalite yönetim sisteminde, analiz faaliyetlerinde ve müşteriye hizmetin iyileştirilmesinde kullanılması sağlanır.

Beğeni, öneri, şikayet ve itirazlar (232) 480 11 17/18 numaralı telefon veya ([*http://izladas.com.tr*](http://izladas.com.tr)) e-posta adresi üzerinden iletilebilir.

1. İZLADAŞ ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle karşılıklı mutabakat aranır.

ŞARTLI KABUL İSE NEDENİNİ AÇIKLAYINIZ .(**(Numune Kabul Birimi dolduracaktır)**